

УТВЕРЖДАЮ

Ермохина Юлия Николаевна  
(ф.и.о. руководителя организации,  
осуществляющей образовательную деятельность)

*Ермохина*  
(подпись)

22.12.2021

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО 2021-2022)

Карсунский район

(наименование организации)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» р.п. Карсун						
I	Открытость и доступность информации об организации	Актуализация информации на сайте ДООД	постоянно	Грачёва М.А., директор		
II	Комфортность условий предоставления услуг					
III	Доступность услуг для инвалидов					
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации		постоянно	Гордеева Е.Н., дедепродюцент		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
МКОУ Чапаевская СШ						
I	Открытость и доступность информации об организации					
II	Комфортность условий предоставления услуг					
III	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	до 30.12.2023	Менибаев И.К., директор	установка лифта технически невозможна, дверные проёмы широкие, не требуют изменений	
		сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	до 31.12.2023	Менибаев И.К., директор	письмо учредителю по внесению в бюджет на 2025 год установку специальных санитарно-гигиенических помещений ,установку специальных поручней	по 31.12.2025

	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, инвентарными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 31.12.2023	Мешнибаев И.К., директор	проводится мониторинг организаций, оказывающих услуги по установке звуковых источников информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; письмом учредителю по внесению в бюджет на 2023	до 31.12.2023
	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	до 31.12.2021	Мешнибаев И.К.	заключен договор на переводчиков	31.12.2021 г.
<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Карсунская средняя школа имени Д.Н. Гусева</b>					
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II Комфортность условий предоставления услуг:</b> Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности - комфортной зоны отдыха (ожидаемая)	Устройство комфортной зоны отдыха (ожидаемая)	31.12.2021	Директор школы Кибакова Н.А.	Написано ходатайство на имя Начальника МКУ "Управление образования администрации МО "Карсунский район" Ермохиной Ю.Н.	
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>МКДОУ детский сад "Теремок" р.п. Языково</b>					
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>	наличие и доступность питьевой воды	2021	Сорокина Т.Н. заведующая	установка кулера	2021
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>	Подготовка ходатайства учредителю о необходимости выделения из средств на проведение работ по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входной группы пандусами (подъемными платформами); - устройство поручней, расширение дверных проемов; - приобретение сменного кресла-коляски; обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2025	Сорокина Т.Н. заведующая	написать ходатайство	2023
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

МКОУ Языковская СШ им.П.М. Языкова						
I	Открытость и доступность информации об организации					
II	Комфортность условий предоставления услуг					
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;	Ходатайствовать перед МКУ Управление образования МО " Карсунский район" о приобретении сменных кресел-колясок				
	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;	Ходатайствовать перед МКУ Управление образования МО " Карсунский район" об оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: установка пандуса				
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
I	Открытость и доступность информации об организации					
II	Комфортность условий предоставления услуг					
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствие пандусов (подъемных платформ) Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов Отсутствие специальных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги судоропереводчика (тифосудоропереводчика)Отсутствие пандусов (подъемных платформ)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)Оборудование специальной стоянки для автотранспортных средств по согласованию. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в нет, на приём в 1 класс в течение 5 лет дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения нет, на приём в 1 класс в течение 5 лет дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует.	2022 г.	Батяшина Л.А. директор	Составлена смета расходов на	4 кв. 2022 г.
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6 «БЕЛОСНЕЖКА» Р.П. КАРСУН

I Открытость и доступность информации об организации

<p>Отсутствие на официальном сайте информации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся. Отсутствие на официальном сайте информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Отсутствие информации на официальном сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией. Отсутствие информации на официальном сайте об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствие информации о наличии средств обучения и воспитания. Отсутствие информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям. Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Отсутствие информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии. Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>Разработка и размещение на сайте МКДОУ Положения о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления воспитанников. Разработка и размещение на официальном сайте Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Разработка и размещение на сайте МКДОУ ряда локальных нормативных актов, методических документов. Создание раздела на сайте МКДОУ и размещение информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение на сайте МКДОУ информации о наличии средств обучения и воспитания. Размещение на сайте МКДОУ Положения о доступе к информационным системам и ИТ сетям дошкольных работников ДОУ. Размещение на сайте МКДОУ информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Размещение на сайте МКДОУ аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии. Создание раздела "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>12.01.2022</p>	<p>Старший воспитатель.</p>		
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствие пандусов (подъемных платформ). Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов. Отсутствие специальных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации. Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги судопередовчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Оборудование групп пандусами. Оборудование специальной стоянки для автотранспортных средств по согласованию. Расширение дверных проёмов. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует. В настоящее время детей – инвалидов с нарушением слуха и зрения в МБДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети указанной категории отсутствуют. Необходимость в приобретении специальных средств отсутствует.</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Заведующая</p>		
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не 100%</p>	<p>Проведение родительского собрания, всеобщее. Проведено анкетирование по выявлению оптимального графика работы ДОУ, а также уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Заведующая. Старший воспитатель.</p>		